

Algemene voorwaarden

Versie 1 september 2026

Artikel 1. Wie we zijn

Deze voorwaarden zijn van Fit-Boost Fysiotherapie, gevestigd aan de Kees Boekestraat 2, 1817 EZ Alkmaar.

- **KvK-nummer:** 73264156
- **E-mail:** manon@fit-boost.nl
- **Telefoon:** 06 1153 5325
- **Fysiotherapeut:** Manon Langedijk, BIG-geregistreerd onder nummer 29923478504

In deze voorwaarden bedoelen we met "wij" en "we" Fit-Boost Fysiotherapie, en met "je" de patiënt of klant.

Artikel 2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we voor je doen: fysiotherapie, coaching, voedingsadvies en personal training.

Ze staan altijd op onze website. Maak je een afspraak, dan ga je akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk of per e-mail met je hebben vastgelegd.

Artikel 3. De behandelovereenkomst

Zodra we met je behandeling starten, ontstaat er een behandelovereenkomst.

Voor **fysiotherapie** geldt de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Die wet regelt onder meer je recht op informatie, je toestemming voor de behandeling en de manier waarop we je dossier bijhouden.

Coaching, voedingsadvies en personal training bieden we aan als afzonderlijke diensten. We declareren ze niet als fysiotherapeutische behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken en de dienst onderdeel is van je fysiotherapeutische behandeling. Voor zover op een dienst wettelijke regels uit de gezondheidszorg van toepassing zijn, blijven die onverkort gelden.

We doen ons uiterste best om je klacht te verhelpen en je doelen te halen, maar we kunnen een bepaald resultaat nooit garanderen. Herstel hangt van veel factoren af. Dit is dus een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 4. Afspraak maken zonder verwijzing

Je kunt bij ons terecht zonder verwijzing van je huisarts. We voeren dan bij je eerste bezoek een verplichte screening uit volgens de richtlijn Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie.

Blijkt uit die screening dat je klacht niet bij ons thuishoort, dan verwijzen we je terug naar je huisarts. De screening brengen we in dat geval wel in rekening.

Artikel 5. Minderjarigen

We behandelen kinderen vanaf 3 jaar. Voor toestemming geldt de WGBO:

- **Jonger dan 12 jaar:** de ouders of wettelijk vertegenwoordigers geven toestemming
- **12 tot en met 15 jaar:** zowel het kind als de ouders geven toestemming
- **16 jaar en ouder:** het kind beslist zelf en sluit zelf de behandelovereenkomst

Bij kinderen jonger dan 16 jaar sturen we de factuur naar de ouders of wettelijk vertegenwoordigers.

Artikel 6. Legitimatie en je gegevens

Bij je eerste afspraak vragen we je om een geldig identiteitsbewijs. Dat is wettelijk verplicht, zodat we zeker weten dat je gegevens bij de juiste persoon horen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens: je adres, je telefoonnummer, je e-mailadres en je zorgverzekering. Wijzig er iets, geef dat dan aan ons door. Kosten die ontstaan doordat je gegevens niet kloppen, bijvoorbeeld een afgewezen declaratie, komen voor je eigen rekening.

Artikel 7. Afspraken maken en afzeggen

Je maakt een afspraak via WhatsApp, per e-mail of telefonisch.

Kun je niet komen, laat het ons dan **uiterlijk 24 uur van tevoren** weten. Afzeggen kan via WhatsApp, per e-mail of telefonisch. Zeg je op tijd af, dan brengen we niets in rekening.

We sturen je herinneringen voor je afspraak vanuit ons praktijksysteem. Dat is een service. Ontvang je zo'n herinnering niet, dan blijft je afspraak gewoon staan en blijft artikel 8 gelden.

Als wij een afspraak moeten afzeggen

Kunnen we een afspraak niet uitvoeren door ziekte, een calamiteit of een andere omstandigheid buiten onze invloed, dan mogen we die verzetten of annuleren. Voor een behandeling die niet heeft plaatsgevonden brengen we geen kosten in rekening.

Artikel 8. Niet nagekomen afspraken

Zeg je korter dan 24 uur van tevoren af, of kom je niet opdagen, dan brengen we het volledige tarief van de geplande afspraak in rekening.

Deze kosten worden niet vergoed door je zorgverzekeraar. Een niet nagekomen afspraak geldt niet als uitgevoerde fysiotherapeutische behandeling en kan daarom niet als behandeling bij je zorgverzekeraar worden gedeclareerd. De kosten van de gereserveerde behandel tijd brengen we rechtstreeks bij jou in rekening.

Kon je echt niet op tijd afzeggen door iets wat buiten je macht lag, neem dan contact met ons op. We kijken dan samen naar een redelijke oplossing.

Artikel 9. Te laat komen

Kom je te laat, dan gaat die tijd van je behandeling af. De afspraak loopt dus af op het oorspronkelijk geplande tijdstip, zodat de patiënt na jou niet hoeft te wachten.

Ben je meer dan 10 minuten te laat, dan kan de afspraak niet meer doorgaan en vervalt het consult. We behandelen dat als een niet nagekomen afspraak volgens artikel 8.

Artikel 10. Tarieven en btw

Onze actuele tarieven staan op onze tarievenpagina. De bedragen die je daar ziet, zijn de bedragen die je betaalt.

- **Fysiotherapeutische behandelingen** die voldoen aan de voorwaarden voor de btw-vrijstelling voor gezondheidskundige verzorging zijn vrijgesteld van btw
- Voor **andere diensten**, waaronder bepaalde vormen van coaching, personal training en voedingsadvies, brengen we btw in rekening voor zover de wet dat voorschrijft. De tarieven op onze website zijn inclusief die btw

We mogen onze tarieven aanpassen. Nieuwe tarieven gelden vanaf het moment dat ze op onze website staan en gaan nooit met terugwerkende kracht in.

Artikel 11. Declaratie en betaling

We hebben een contract met alle zorgverzekeraars. Je behandeling declareren we daarom rechtstreeks bij je zorgverzekeraar.

Of en in welke mate je behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering of je aanvullende verzekering, hangt af van je indicatie, je polisvoorwaarden en het aantal behandelingen waarop je recht hebt. **Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van je verzekeringsdekking.**

Je krijgt zelf een factuur als:

- je verzekering de behandeling niet of niet volledig dekt
- je het maximale aantal vergoede behandelingen hebt gebruikt
- je een dienst afneemt die geen zorg is, zoals coaching, voedingsadvies of personal training
- je een afspraak niet bent nagekomen (artikel 8)

Hoeveel je vergoed krijgt, hangt af van je polis. Dat is een afspraak tussen jou en je verzekeraar. **Je blijft zelf verantwoordelijk voor het betalen van je factuur, ook als je verzekeraar minder vergoedt dan je had verwacht.**

Betaaltermijn: 14 dagen na de factuurdatum.

Betaal je niet op tijd, dan sturen we je eerst een herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan sturen we je een aanmaning waarin we je nog 14 dagen de tijd geven om alsnog te betalen. In die aanmaning staat precies welke incassokosten je verschuldigd bent als je ook die termijn laat verlopen. Betaal je dan nog steeds niet, dan mogen we de vordering uit handen geven. De incassokosten komen dan voor je rekening, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

Artikel 12. In de praktijk

We ontvangen je in de horecaruimte op de begane grond. Neem daar plaats, dan halen we je op voor je afspraak.

De praktijk bevindt zich in het pand van een sportschool. Volg de aanwijzingen op die daar gelden en die wij je geven. Kom in schone, geschikte sportkleding en schoenen.

Je spullen neem je mee op eigen risico. We zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan je eigendommen, tenzij dat aan ons te wijten is door opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Gaat er onverhoopt iets mis, meld het dan zo snel mogelijk bij ons, zodat we het kunnen onderzoeken en waar mogelijk herstellen.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid voor **zaakschade** beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende behandeling hebt betaald. Voor **letselschade** geldt die beperking niet.

Deze beperkingen gelden verder niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en niet in de gevallen waarin de wet een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid informeren over je gezondheid. Verzwijg je iets wat van belang is voor je behandeling, dan kunnen we daar niet aansprakelijk voor zijn.

Artikel 14. Beëindiging van de behandeling

Je kunt de behandeling op ieder moment beëindigen.

Wij kunnen de behandelovereenkomst alleen beëindigen als daarvoor een gewichtige reden bestaat, en met inachtneming van de wettelijke regels die daarvoor gelden. Dat kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij ernstig of herhaald grensoverschrijdend gedrag, bij een duurzaam verstoorde behandelrelatie, of wanneer verdere behandeling naar professioneel oordeel niet langer aangewezen is.

Als dat nodig is, zorgen we voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een zorgvuldige overdracht of verwijzing.

Artikel 15. Waarneming en samenwerking

De behandeling kan, na overleg met jou, geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door een andere bevoegde zorgverlener binnen of verbonden aan de praktijk. Waar dat nodig is voor de uitvoering en de continuïteit van je behandeling, delen we binnen de grenzen van de wet relevante gegevens met die zorgverlener.

Artikel 16. Klachten en geschillen

Ben je niet tevreden over onze zorg of dienstverlening, bespreek dit dan bij voorkeur eerst met ons. Laat het ons zo snel mogelijk weten, want de meeste klachten lossen we in een gesprek op.

Gaat je klacht over fysiotherapeutische zorg en komen we er samen niet uit, dan kun je kosteloos gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij onze praktijk is aangesloten. Onze praktijk is daarnaast aangesloten bij een erkende geschilleninstantie, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) voorschrijft.

De actuele gegevens van onze klachtenfunctionaris, onze klachtenregeling en onze geschilleninstantie zijn op verzoek bij ons verkrijgbaar.

Een formele klacht behandelen we in beginsel binnen zes weken. Die termijn kunnen we eenmaal met vier weken verlengen. We laten je dat dan tijdig weten.

Artikel 17. Privacy en je dossier

We verwerken je persoonsgegevens en gezondheidsgegevens volgens de geldende privacywetgeving en de regels die gelden voor het medisch dossier.

Voor fysiotherapeutische behandelingen houden we een patiëntendossier bij. Dat dossier bewaren we in beginsel **minimaal 20 jaar** vanaf de laatste wijziging erin, zoals de WGBO voorschrijft. In bijzondere situaties kan een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk toegestaan zijn. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn vernietigen we het dossier op zorgvuldige wijze.

Welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt, staat in ons privacybeleid.

Artikel 18. Wijzigingen en toepasselijk recht

We mogen deze voorwaarden aanpassen. De actuele versie staat altijd op onze website. Voor lopende behandelingen gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment dat je de afspraak maakte.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
