

# Privacybeleid

Versie 1 september 2026

---

Bij Fit-Boost Fysiotherapie werken we elke dag met gevoelige informatie: jouw gezondheidsgegevens. Daar gaan we zorgvuldig mee om. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Op onze dienstverlening zijn daarnaast onze algemene voorwaarden van toepassing. Daarin staan onder meer afspraken over de behandelovereenkomst, minderjarigen, betaling, afspraken en klachten.

## Wie zijn we?

Fit-Boost Fysiotherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

- Praktijk: Fit-Boost Fysiotherapie
- Adres: Kees Boekestraat 2, 1817 EZ Alkmaar
- E-mail: [manon@fit-boost.nl](mailto:manon@fit-boost.nl)
- Telefoon: 06 1153 5325
- KvK-nummer: 73264156

Heb je een vraag over je privacy, dan kun je die stellen via [manon@fit-boost.nl](mailto:manon@fit-boost.nl).

## Welke gegevens verwerken we?

Als je patiënt bij ons bent, leggen we de volgende gegevens vast in je patiëntendossier:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van je zorgverzekering
- Naam van je huisarts en, als je die hebt, je verwijzing
- Medische gegevens die van belang zijn voor je behandeling, zoals je klacht, de onderzoeksresultaten en het verloop van je behandeling

Je BSN vragen we niet zomaar: zorgverleners zijn wettelijk verplicht het BSN te gebruiken om zeker te weten dat gegevens bij de juiste persoon horen.

Als je ons contactformulier invult, ons een e-mail stuurt of ons een WhatsApp-bericht stuurt, verwerken we de gegevens die je zelf invult of meestuurt: je naam, e-mailadres of telefoonnummer en de inhoud van je bericht.

## Waar komen die gegevens vandaan?

De meeste gegevens krijgen we rechtstreeks van jou. Daarnaast kunnen we gegevens ontvangen van je huisarts of een andere verwijzer, bijvoorbeeld een verwijsbrief of een medische rapportage. Kom je zonder verwijzing, dan komt alle informatie van jou.

## Wat gebeurt er als je gegevens niet wilt geven?

Sommige gegevens hebben we nodig om je te mogen en kunnen behandelen. Denk aan je naam, je geboortedatum, je BSN en de medische informatie die voor je klacht van belang is. Zonder die gegevens kunnen we geen dossier bijhouden en geen verantwoorde zorg leveren. In dat geval kunnen we de behandeling niet starten.

Andere gegevens zijn optioneel. Wil je bijvoorbeeld geen herinneringen per e-mail ontvangen, dan kan dat, en heeft dat verder geen gevolgen voor je behandeling.

## Waarom verwerken we je gegevens?

We gebruiken je gegevens uitsluitend voor deze doelen:

- Je behandeling. Een goed bijgehouden dossier is nodig voor verantwoorde zorg. Dit is bovendien een wettelijke plicht vanuit de WGBO.
- Contact met jou. Voor het maken, verzetten of bevestigen van afspraken en het beantwoorden van je vragen. We sturen je afspraakherinneringen vanuit ons praktijksysteem James.
- Declaratie en administratie. Om je behandeling te declareren bij je zorgverzekeraar of je een factuur te sturen.
- Wettelijke verplichtingen. Zoals de dossierplicht en de fiscale bewaarplicht.

We verwerken je persoonsgegevens alleen als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de verwerking is dat de uitvoering van de behandelovereenkomst, een wettelijke verplichting, ons gerechtvaardigd belang of jouw toestemming.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Die verwerken we alleen voor zover dat is toegestaan voor het verlenen en beheren van gezondheidszorg, of wanneer daarvoor een andere wettelijke uitzondering geldt.

## Behandeling van kinderen

We behandelen kinderen vanaf 3 jaar.

**Jonger dan 12 jaar.** De gezagdragende ouder of wettelijk vertegenwoordiger geeft toestemming voor de behandeling. Zij hebben in beginsel recht op informatie over de behandeling en inzage in het dossier.

**12 tot en met 15 jaar.** Toestemming is in beginsel nodig van zowel de jongere zelf als van de gezagdragende ouder of wettelijk vertegenwoordiger. De jongere heeft vanaf deze leeftijd ook eigen privacyrechten. Ouders hebben daarom niet zonder meer recht op alle informatie uit het dossier.

**Vanaf 16 jaar.** De jongere beslist zelfstandig over de behandeling en heeft dezelfde privacyrechten als een volwassene. Ouders hebben dan niet automatisch recht op informatie of inzage in het dossier.

In bijzondere situaties kunnen op grond van de WGBO uitzonderingen gelden.

Bij twijfel over wie het ouderlijk gezag heeft, kunnen we vragen om aanvullende informatie of bewijs daarvan. Bij gezamenlijk gezag houden we rekening met de rechten van beide gezagdragende ouders en met de rechten van het kind volgens de WGBO.

## Beeldmateriaal

Gebruiken we echografie als onderdeel van onderzoek of behandeling, dan leggen we de voor je behandeling relevante bevindingen vast in je patiëntendossier. Of de afzonderlijke echobeelden bewaard worden, hangt af van de medische relevantie en van de manier waarop het onderzoek is uitgevoerd. Wil je de beelden zelf hebben, dan krijg je ze mee.

Foto's of video-opnames die nodig zijn voor je behandeling maken en gebruiken we alleen binnen het kader van die behandeling, volgens de daarvoor geldende regels.

Voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal voor andere doeleinden, zoals onze website, social media of promotie, vragen we altijd vooraf apart om je toestemming. Die toestemming kun je op ieder moment intrekken voor toekomstig gebruik.

## Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Je patiëntendossier bewaren we in beginsel **minimaal 20 jaar** vanaf de laatste wijziging erin, zoals de WGBO voorschrijft. In bijzondere situaties kan een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk toegestaan zijn. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn vernietigen we het dossier op zorgvuldige wijze.
- Financiële administratie (facturen en declaraties) bewaren we 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.
- Berichten via het contactformulier, e-mail of WhatsApp die niet tot een behandeling leiden, bewaren we niet langer dan nodig om je vraag af te handelen.

## Met wie delen we je gegevens?

- Ons elektronisch patiëntendossier (EPD). Je dossier staat veilig opgeslagen in James Software. Dit systeem gebruiken we ook voor onze agenda, onze facturatie en het versturen van afspraakherinneringen. Met deze leverancier hebben we een verwerkersovereenkomst.
- Je zorgverzekeraar. We hebben met alle zorgverzekeraars een contract en declareren je behandeling rechtstreeks bij je verzekeraar. Daarbij delen we alleen de gegevens die voor die declaratie nodig zijn. We werken niet met een factoringbedrijf.
- Je huisarts, verwijzer of een andere zorgverlener. We delen medische informatie wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven, of wanneer het delen ervan op een andere wettelijke grond is toegestaan. We delen daarbij nooit meer informatie dan nodig is.

Voor onze website en administratie werken we samen met:

- **Onze websitebeheerder**, die de website bouwt en onderhoudt. Berichten die je via het contactformulier stuurt, komen via de mailomgeving van onze websitebeheerder bij ons binnen. Met deze partij hebben we een verwerkersovereenkomst

- **Onze hostingpartij**, waar de website en de back-ups daarvan staan
- **Google**, voor bezoekersstatistieken via Google Analytics als je daar toestemming voor geeft, en voor ons Google Bedrijfsprofiel
- **Trustindex**, voor het weergeven van reviews op onze website
- **Onze boekhouding**, voor het verwerken van facturen en de financiële administratie

Voor de reviews baseren we ons op ons gerechtvaardigd belang: je een eerlijk beeld geven van de ervaringen van anderen.

Sommige van deze leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Gebeurt dat, dan zorgen we ervoor dat daarvoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan.

## Contact via e-mail en WhatsApp

Je kunt ons bereiken via het contactformulier, e-mail en WhatsApp. Houd er rekening mee dat gewone e-mail en WhatsApp niet bedoeld zijn voor het uitwisselen van uitgebreide of zeer gevoelige medische informatie. Voor je medische gegevens gebruiken we waar mogelijk de daarvoor bestemde beveiligde systemen.

## Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ongeoorloofde verstrekking. Alleen personen die de gegevens voor hun werk nodig hebben, krijgen toegang.

Voor je medische gegevens gelden daarnaast het medisch beroepsgeheim en de beveiligingseisen die voor zorgverleners gelden.

Met leveranciers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken we passende afspraken over privacy en beveiliging in een verwerkersovereenkomst.

## Cookies en onze website

Onze website gebruikt cookies. Welke dat zijn en waarvoor ze dienen, lees je in onze cookieverklaring.

## Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Inzage:** je mag je dossier inzien en er een kopie van opvragen
- **Rectificatie:** je kunt ons vragen feitelijk onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren. Ben je het niet eens met een professionele beoordeling in je medisch dossier, dan kun je vragen om een eigen verklaring met jouw visie aan het dossier toe te voegen
- **Verwijdering:** je kunt vragen om vernietiging van je dossier. In de meeste gevallen doen we dat, tenzij een wettelijke bewaarplicht of het belang van een ander zich daartegen verzet
- **Beperking:** je kunt vragen om je gegevens tijdelijk niet te gebruiken

- Overdraagbaarheid: je kunt je gegevens laten overdragen, bijvoorbeeld aan een andere fysiotherapiepraktijk
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen een verwerking
- Toestemming intrekken: heb je ons ergens toestemming voor gegeven, dan mag je die altijd weer intrekken. Dat geldt bijvoorbeeld voor een rapportage aan je huisarts. Wat we vóór het intrekken hebben gedaan, blijft geldig

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur een e-mail naar [manon@fit-boost.nl](mailto:manon@fit-boost.nl) of stel je vraag tijdens je afspraak. We kunnen je vragen je te legitimeren, zodat we zeker weten dat we met de juiste persoon te maken hebben. Je krijgt binnen een maand een reactie.

### **Klacht of vraag?**

Heb je een vraag over hoe we met je gegevens omgaan, of ben je ergens niet tevreden over? Neem dan eerst contact met ons op, dan lossen we het samen op. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.